

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE PER A SUBMINISTRAMENT DE GAS NATURAL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La finalitat d'aquest contracte és el subministrament de gas natural per part d'AGRIENERGIA, S.A. (en endavant "COMERCIALITZADORA") a la instal·lació del titular del punt de subministrament indicat en les condicions particulars del present contracte (en endavant "CLIENT").

Al signar aquest contracte, el CLIENT accepta la contractació conjunta del adquisició de gas natural i l'accés a la xarxa de distribució a través de la COMERCIALITZADORA, autoritzant-la expressament perquè, en nom seu, contracti amb l'empresa distribuïdora de gas natural de la zona on radica la instal·lació de Client (en endavant "DISTRIBUÏDORA") l'accés a la xarxa de distribució. El CLIENT es compromet a no resoldre aquest contracte d'accés a la xarxa de distribució mentre continuï vigent el present contracte de subministrament.

Aquest contracte de subministrament és personalíssim, i, per tant, el titular del contracte ha de ser, en tot moment, l'usuari efectiu del gas natural subministrat, i amb just títol en relació amb el punt de lliurament de gas natural, que no podrà ser utilitzat per a usos diferents per als quals va ser contractat, ni cedir-lo, ni vendre-ho a tercers.

El CLIENT haurà de comunicar a la COMERCIALITZADORA, sota la seva responsabilitat, si a l'inici del contracte, o al llarg de la seva vigència, el subministrament objecte del contracte és o passa a ser essencial, d'acord amb els requisits que estableix l'article 60 del RD 1434/2002, de 27 de desembre.

El CLIENT es responsabilitza de la veracitat de la informació, les dades i la documentació aportades per a dur a terme tant el contracte de subministrament de gas natural com el contracte d'accés a la xarxa de distribució, sent causa de nul·litat automàtica i immediata de tots dos contractes la manipulació o falsedat en la informació, les dades o la documentació aportats pel CLIENT. La nul·litat del contracte per aquest motiu no eximeix el CLIENT de la seva responsabilitat cap a la COMERCIALITZADORA, havent aquest d'assumir els costos derivats del servei anul·lat.

El CLIENT es compromet a consumir el gas amb regularitat i d'acord amb la planificació de consums indicada a les condicions particulars. En cas de no indicar-se s'entendrà planificada una quantitat igual tots els mesos, calculada com a la dotzena part de la quantitat anual contractada que s'indiqui en les condicions particulars.

El CLIENT podrà consumir anualment fins al màxim indicat en les condicions particulars. Qualsevol quantitat addicional quedarà subjecta a la disponibilitat de la COMERCIALITZADORA.

De forma anual es verificarà que el consum real no hagi estat inferior a la quantitat anual contractada. En cas d'haver-ho estat, la COMERCIALITZADORA podrà exigir al CLIENT, en concepte de "recàrrec per ús de flexibilitat addicional", l'import resultant de multiplicar el preu corresponent a aquest concepte per la diferència entre el consum contractat i el real. En qualsevol cas, perquè la COMERCIALITZADORA pugui realitzar una bona planificació, el CLIENT es compromet a comunicar-li tan aviat com li sigui possible l'existència de qualsevol circumstància no previsible en el moment de la signatura d'aquest contracte, que pogués alterar de manera significativa la seva demanda de gas.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT

A l'efecte del present contracte, s'entén per punt de subministrament el punt de connexió i lliurament de gas natural subministrat per la COMERCIALITZADORA, en què s'efectua la mesura del consum de gas natural.

3. QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament de gas natural es durà a terme d'acord amb les condicions de qualitat establertes en la norma vigent (RD 1434/2002, articles 63 a 65 o norma que el substitueixi), essent responsabilitat de la DISTRIBUÏDORA el compliment d'aquestes condicions, i davant la qual, la COMERCIALITZADORA en nom i representació del CLIENT, presentarà les reclamacions oportunes en cas d'incompliment.

4. EQUIPS DE MESURA I CONTROL. INSTAL·LACIONS

El CLIENT haurà de disposar en el punt de subministrament durant la vigència d'aquest contracte, d'un equip de mesura de gas natural subministrat, que compleixi els requisits legalment establerts al RD 1434/2002 (articles 48 a 51) o norma que el substitueixi, sent el CLIENT responsable de la seva custòdia. La DISTRIBUÏDORA serà responsable de la connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura en els terminis i condicions establerts legalment. El CLIENT es compromet a no manipular l'equip de mesura, ni cap dels components relacionats amb el mateix, obligant-se a notificar immediatament a la COMERCIALITZADORA i a la DISTRIBUÏDORA qualsevol incidència que detecti en el seu funcionament. En cas de produir-se manipulació o frau, el CLIENT es farà càrrec de totes les despeses de tota mena que es derivin.

El CLIENT ha de garantir i permetre l'accés físic a la instal·lació a la COMERCIALITZADORA, a l'DISTRIBUÏDORA, als empleats o contractistes d'aquestes, o als verificadors o organismes autoritzats per l'Administració, degudament acreditats, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, de manera que puguin realitzar els treballs d'instal·lació, lectura, inspecció, manteniment, control, verificació, o altres que amb

caràcter general resultin necessaris per a la prestació eficaç del servei objecte d'aquest contracte, tot segons s'estableix en la normativa vigent.

El CLIENT ha de mantenir en perfecte estat de conservació l'equip de mesura i les seves instal·lacions receptores de gas interiors, fent un ús adequat de les mateixes, i realitzant les revisions i /o inspeccions necessàries i obligatòries.

L'equip de mesura i control podrà ser propietat de CLIENT o llogat a la DISTRIBUÏDORA. En aquest últim cas, el preu a facturar pel lloguer (que inclou els conceptes d'instal·lació, verificació, operació i manteniment del equip) és el que estableix la normativa vigent, i serà aplicat per la DISTRIBUÏDORA com a propietària del equip.

5. PREU

El CLIENT es compromet a pagar a la COMERCIALITZADORA l'import del subministrament de gas natural i la resta de components regulats que d'acord amb la normativa aplicable correspon percebre a la DISTRIBUDORA, d'acord amb els preus que figuren en les condicions particulars del present contracte, així com els impostos, taxes, recàrrecs, tributs, nacionals, autonòmics o locals, que siguin d'aplicació segons la normativa vigent, o altres conceptes relacionats amb el subministrament que puguin ser regulats per la llei.

Així mateix, el CLIENT s'obliga a pagar el preu dels serveis addicionals que, si escau, es contractin amb la COMERCIALITZADORA, de conformitat amb les condicions particulars del present contracte.

En el cas que durant la vigència del contracte les quantitats consumides fossin tals que, d'acord amb la legislació vigent, es produís la reclasificació del punt de consum en un grup de peatge diferent, els preus dels termes fix i variable, que estableixen les condicions particulars, es veurien modificats segons els corresponents al nou grup de peatge. La COMERCIALITZADORA ha de comunicar al client la reclasificació tan aviat com tingui coneixement de la mateixa.

El CLIENT accepta i autoritza que la COMERCIALITZADORA pugui actualitzar un cop a l'any els preus d'acord amb l'índex de preus al consum (IPC) del any, tant d'aquests Serveis Addicionals com de l'energia, que figuren a l'annex de preus, automàticament, sense que això impliqui cap canvi en les condicions del contracte, ni, per tant, causa de rescissió del mateix.

El CLIENT queda obligat al pagament de les refacturacions complementàries que siguin fruit d'errors administratius, mal funcionament o manipulació dels equips de mesura, de deficiències, errors o retards en la informació de lectures proporcionades per la DISTRIBUÏDORA, frau, o bé refacturacions que vinguin imposades per normativa.

Qualsevol variació en els conceptes i valors regulats que correspongui percebre a la DISTRIBUÏDORA, o en els costos associats al subministrament de gas natural i fixats per normativa, podran ser íntegra i automàticament traslladats als preus, sense que això constitueixi una modificació en les condicions del contracte, ni, per tant, causa de rescissió del mateix.

Els preus, en la seva part no regulada, podran ser revisats mensualment per la COMERCIALITZADORA en funció de l'evolució del preu de l'energia i altres elements de mercat. Aquestes revisions seran notificades al CLIENT al menys un mes abans de la seva aplicació. En cas de disconformitat, el CLIENT podrà resoldre el contracte sense cap penalització fins a 15 dies naturals després de la data d'aquesta notificació, i es procedirà a rectificar la factura emesa segons els preus prèviament establerts. Per això, el CLIENT haurà de comunicar-ho a la COMERCIALITZADORA personalment, en les oficines ubicades en avinguda Països Catalans, 140 17820-Banyoles, o per mitjà d'escrit dirigit a comercial@agrienergia.com. Passat aquest termini sense comunicació per part del CLIENT, s'entendrà que aquests nous preus han estat acceptats.

Qualsevol tipus de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al CLIENT per la COMERCIALITZADORA no generarà consolidació ni dret adquirit per part del CLIENT.

6. FACTURACIÓ. PAGAMENT

La COMERCIALITZADORA facturarà amb la periodicitat establerta per la DISTRIBUÏDORA la quantitat a abonar pel client, derivada d'aquest contracte, d'acord amb la lectura de consum subministrada per la DISTRIBUÏDORA.

La COMERCIALITZADORA facturarà l'energia subministrada, així com els peatges i càrrecs regulats, el cost de lloguer del equip de mesura, els Serveis Addicionals que puguin haver estat contractats pel CLIENT, els drets de connexió de servei, si escau, els impostos, taxes, tributs i la resta dels conceptes que pugui fixar la normativa vigent en el moment d'emissió de la factura, així com les promocions, descomptes o refacturacions que puguin ser d'aplicació.

En el cas que la COMERCIALITZADORA no rebi la lectura real des de la DISTRIBUÏDORA en temps i forma adequats per a realitzar la facturació corresponent, el CLIENT autoritza a la COMERCIALITZADORA a facturar segons els millors valors alternatius disponibles, sense perjudici de la regularització que s'efectuï quan la DISTRIBUÏDORA faciliti a la COMERCIALITZADORA les lectures reals corresponents, d'acord amb el procediment legal vigent.

Previ consentiment, el CLIENT rebrà la factura electrònicament, a l'adreça de correu electrònic facilitada a la COMERCIALITZADORA.

En el cas que el client tingui la consideració de consumidor o usuari en virtut de la legislació vigent, i desitgi rebre la factura en paper i per correu ordinari, podrà sol·licitar-ho a la COMERCIALITZADORA a les oficines ubicades a l'avinguda Països Catalans, 140 17820 - Banyoles.

El pagament de la factura emesa podrà realitzar-se mitjançant domiciliació bancària en el compte corrent facilitat pel CLIENT, prèvia signatura per part del CLIENT del document SEPA corresponent, o bé mitjançant un altre procediment que s'estableixi.

En cas de devolució del rebut bancari, les despeses de devolució aniran a càrrec de CLIENT.

El període de pagament de la factura no pot excedir els 15 dies naturals comptats a partir de la data d'emissió de la factura.

Excedit aquest període, les factures no abonades totalment o parcialment es consideraran deute vençut, i podran ser reclamades. En el cas de subministraments amb dret a la TUR (fins 50.000KWh), un cop transcorreguts dos mesos des del requeriment fefaent del pagament (sis dies hàbils a la resta de subministraments), sense que el mateix s'hagi fet efectiu, la DISTRIBUÏDORA podrà procedir al tall de subministrament per impagament, a petició de la COMERCIALITZADORA, el que no eximeix el CLIENT de la seva obligació de pagar l'import facturat pendent. La COMERCIALITZADORA podrà aplicar al deute vençut interessos de demora segons s'estableix per llei. El CLIENT haurà d'abonar a la COMERCIALITZADORA els costos de la gestió del seu eventual deute vençut. La COMERCIALITZADORA es reserva el dret de dur a terme les accions i aplicar els procediments de cobrament del deute vençut que legalment li corresponguin.

Un cop abonada pel CLIENT la totalitat del import degut, incloent els costos de reconexió legalment establerts, la COMERCIALITZADORA sol·licitarà la reconexió a la DISTRIBUÏDORA, qui disposarà de 48 hores per reposar el subministrament.

7. DIPÒSIT DE GARANTIA

La COMERCIALITZADORA podrà verificar la solvència del CLIENT com a requisit previ a la signatura del contracte o al llarg de la vigència d'aquest. Així, es reserva el dret de sol·licitar a l'CLIENT un dipòsit en garantia de pagament de les obligacions contractuals. Aquest dipòsit (que no superarà l'import estimat de sis factures ni meritara interessos a favor del CLIENT) serà retornat a la finalització del contracte, sense perjudici del dret de la COMERCIALITZADORA a retenir el dipòsit, total o parcialment, en garantia de pagament pels impagaments produïts o per factures o refacturacions pendents.

8. MODIFICACIONS DE LES CONDICIONS DEL CONTRACTE

Qualsevol modificació de les condicions establertes en el present contracte que no siguin el resultat de la normativa aplicable o de la decisió vinculant d'un òrgan judicial o administratiu, haurà de ser comunicada per la COMERCIALITZADORA al CLIENT, qui tindrà 15 dies naturals des de la data de notificació per resoldre el contracte sense cap penalització.

A part del que estableix la clàusula 5, per a modificacions que afectin el preu del contracte, en el cas que al llarg de la vigència del contracte el CLIENT desitgi modificar la quantitat diària/anual o/i la tarifa contractades, ho ha de comunicar a la COMERCIALITZADORA especificant els motius. En cas d'acceptar la modificació proposada, la COMERCIALITZADORA realitzarà davant la DISTRIBUÏDORA les gestions necessàries en el menor temps possible. El CLIENT haurà d'aportar la documentació i dades addicionals que siguin necessaris per realitzar els canvis sol·licitats. Un cop acceptada la modificació per part de la DISTRIBUÏDORA, i previ abonament per part del CLIENT dels imports derivats del canvi sol·licitat, aquest contracte es modificarà automàticament en els termes sol·licitats pel CLIENT.

Qualsevol altra modificació de les condicions particulars que el CLIENT vulgui fer (dades de titularitat del contracte, notificació, pagament, etc.) la tramitarà directament amb la COMERCIALITZADORA, que efectuarà els canvis sol·licitats un cop aportada pel CLIENT la documentació que li sigui requerida.

En cas de falsedat o manipulació de les dades o la documentació aportats pel CLIENT, les modificacions sol·licitades quedaran sense efecte, encara que la COMERCIALITZADORA hagi tramitat o efectuat i als canvis, que seran revertits.

9. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament, i sempre que el subministrament no sigui essencial, la COMERCIALITZADORA podrà sol·licitar a la DISTRIBUÏDORA la interrupció del subministrament un cop transcorregut el termini establert legalment per al pagament de la factura, amb la possible implicació de rescissió del contracte de subministrament.

Un cop interromput el subministrament, i si el CLIENT fa efectiu el pagament del deute vençut, més el cost establert de gestió del impagament i els interessos de demora que siguin aplicables, la COMERCIALITZADORA, un cop constatat aquest pagament, i en el termini d'un dia hàbil, sol·licitarà a la DISTRIBUÏDORA el restabliment del subministrament de gas. Un cop sol·licitat per la COMERCIALITZADORA, el restabliment efectiu del subministrament dependrà de la DISTRIBUDORA.

Així mateix, el subministrament pot ser suspès en els casos següents:

- Establiment de derivacions
- Absència de les autoritzacions necessàries en les instal·lacions o aparells receptors de gas
- Manipulació del equip de mesura
- Deficient conservació de les instal·lacions amb perill per a la seguretat de les persones o els béns
- Impediment d'accés a al personal autoritzat per a la revisió de les instal·lacions o la lectura del comptador

- f) Manteniment, reparació o millora de les instal·lacions de gas que puguin afectar el subministrament
- g) Força Major
- h) Nul·litat sobrevinguda dels contractes de subministrament d'energia o d'accés a la xarxa
- i) Incompliment de qualsevol de les obligacions que resulten d'aquest contracte
- j) En general, en els supòsits previstos en la normativa vigent

En cap cas la COMERCIALITZADORA serà responsable davant del CLIENT o un tercer dels danys i perjudicis que fossin conseqüència de les reduccions, canvis de pressió, o interrupcions temporals, que poguessin produir-se per causes alienes a la COMERCIALITZADORA.

10. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causa de resolució del contracte, amb independència de les senyalades per la legislació vigent i en concordança amb aquesta:

- L'exercici del dret del CLIENT a resoldre el contracte per modificació en el preu de l'energia o de qualsevol altra condició contractual, segons s'estableix en les clàusules 5 i 8 del present contracte, respectivament.
- La finalització del període de vigència del contracte, amb preavís de no prorrogar-lo, segons s'estableix en la clàusula 14 del present contracte.
- La circumstància de que el CLIENT reuneixi les condicions legalment establertes en la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, i en el RD 879/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, per a ser considerat vulnerable, vulnerable sever, i no manifesti expressament a la COMERCIALITZADORA la seva voluntat de renunciar al bo social.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions previstes en aquest contracte.
- La rescissió unilateral per part del CLIENT o la COMERCIALITZADORA abans de la finalització del període de vigència del contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues. S'aplicarà una penalització econòmica a la part que rescindeix del 5% del preu de l'energia pendent de subministrar fins a la data de finalització del contracte, en subministraments de Baixa Tensió i Alta Tensió, o de la pròrroga, o de la pròrroga en vigor en subministraments d'Alta Tensió, segons els preus aplicats en la darrera factura, o, si no es disposa d'aquests, segons els preus establerts en aquest contracte. Per a subministraments en baixa tensió no s'aplicarà cap tipus de penalització per rescissió unilateral a partir del segon any de contracte, inclòs.

En qualsevol cas de resolució del contracte, el CLIENT haurà de tramitar el canvi de subministrador d'energia. El CLIENT accepta expressament que, de mantenir la COMERCIALITZADORA el subministrament d'energia fins a la data d'activació del nou contracte, aquesta energia subministrada es facturarà al CLIENT segons la normativa vigent i els preus aplicats en la darrera factura, o si no es disposa d'aquests segons els preus establerts en aquest contracte.

11. CONTRACTACIONS I COMUNICACIONS A DISTÀNCIA

El CLIENT dona la seva conformitat a que aspectes relacionats amb l'execució i compliment d'aquest contracte, incloses les notificacions, enviament de factures, contractació de nous serveis oferts per la COMERCIALITZADORA, canvis contractuals, etc., puguin fer-se de manera telemàtica o telefònica, utilitzant les dades de notificació i contacte indicats pel CLIENT.

12. DRET DE DESISTIMENT

En el cas que el contracte s'hagi celebrat a distància, per mitjans telemàtics o telefònics, o fora d'establiment mercantil, el CLIENT podrà desistir del mateix durant els 14 dies naturals següents a la data de la seva signatura, sense necessitat de justificació i sense penalització, sempre que el CLIENT comuniqui formalment la seva voluntat de desistir del contracte, personalment, a les oficines ubicades a l'avinguda Països Catalans, 140 17820 Banyoles, o mitjançant el formulari de desistiment facilitat a través de la pàgina web www.agrienergia.com, o per mitjà d'escrit dirigit a gas@agrienergia.com, dins el termini esmentat.

El CLIENT autoritza expressament que el subministrament d'energia pugui començar en el termini de desistiment. En cas de desistiment i que es meriti un servei des de la COMERCIALITZADORA al CLIENT fins a la data de baixa del subministrament d'energia, la COMERCIALITZADORA podrà facturar al CLIENT aquest servei d'acord amb les condicions establertes en aquest contracte, i el CLIENT estarà obligat al pagament de l'import corresponent.

13. FORÇA MAJOR

Davant situacions de força major, i durant el temps d'afectació de les mateixes, la COMERCIALITZADORA i el CLIENT quedaran exempts de compliment del present contracte, especialment davant situacions que impossibiliten a la COMERCIALITZADORA la compra o subministrament de gas per causes alienes ella.

La part que pateixi la situació de força major haurà de posar-la immediatament en coneixement del altra, excepte si la situació de força major fos pública, tenint difusió en els mitjans generals de comunicació, i haurà de posar els mitjans al seu abast per procurar la menor afectació a l'altra part.

14. DURADA I PRÒRROGA DEL CONTRACTE. ENTRADA EN VIGOR. SUBROGACIÓ

Aquest contracte es subscriu per al termini establert en les condicions particulars, que serà màxim d'un any a partir de la data de la signatura. El contracte es prorrogarà automàticament per períodes iguals al període inicial de vigència, excepte si les parts pacten terminis diferents. En el cas que alguna de les parts vulgui rescindir el contracte a la seva finalització, haurà de comunicar-ho per escrit a l'altra part al menys 15 dies naturals abans de la data de finalització del termini inicial de vigència o de qualsevol de les seves pròrroques, de manera que permeti tenir constància de la voluntat i la identitat de la part interessada en la resolució del contracte.

Aquest contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura, encara que la seva efectivitat estarà condicionada a la verificació del compliment per l'equip de mesura dels requisits legalment establerts i a l'alta del contracte d'accés a la xarxa per part de la DISTRIBUDORA. El CLIENT podrà traspasar el contracte a un tercer, en les mateixes condicions vigents en el moment del canvi i per al mateix ús, sempre que estigui al corrent de pagament i de la resta de les obligacions legals i contractuals amb la COMERCIALITZADORA. Perquè sigui efectiva la subrogació de drets i obligacions s'haurà de sol·licitar a la COMERCIALITZADORA el canvi de titular del contracte, aportant la documentació i les dades requerides, i signant els documents corresponents. La COMERCIALITZADORA tramitarà amb la DISTRIBUÏDORA el canvi pertinent en el contracte d'accés a la xarxa. Un cop acceptat el canvi en els dos contractes, subministrament i accés, la subrogació del contracte serà efectiva.

Així mateix, la COMERCIALITZADORA podrà cedir el contracte, amb els drets i obligacions que comporta, a qualsevol empresa participada, vinculada o successora que presti el servei objecte d'aquest contracte, i haurà de comunicar-ho a l'CLIENT abans de la seva entrada en vigor.

15. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I VIES DE SOLUCIÓ DE CONFLICTES

Per a qualsevol incidència, consulta, reclamació o qüestió en general, relacionada amb el present contracte, el CLIENT podrà dirigir-se al servei d'atenció a client de la COMERCIALITZADORA, en Avinguda Països Catalans, 140 17820 Banyoles, al telèfon gratuït 900727272, o per escrit a l'adreça de correu electrònic gas@agrienergia.com.

En el cas que la qüestió no s'hagi resolt en el termini d'un mes d'una manera satisfactòria pel CLIENT, aquest podrà presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Consum (telèfon 012 o pàgina web consum.gencat.cat); o a la Plataforma Europea de Resolució de Litigis en línia (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>)

Així mateix, el CLIENT podrà sotmetre la qüestió al Ministeri del Govern d'Espanya competent en l'àmbit del energia o la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), quan aquestes qüestions es refereixin als seus drets específics com a usuari final del energia .

Per obtenir informació sobre mesures d'eficiència energètica, perfils de consum i especificacions tècniques d'electrodomèstics que puguin servir per reduir el consum, el CLIENT pot consultar: IDAE (www.idae.es - C / Fusta, 8 28004 Madrid), CNMC (www.cnmc.es - C / Alcalá, 47 28014 Madrid), o l'organisme responsable del Energia i Eficiència Energètica a la seva comunitat autònoma.

16. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

El present contracte es regeix i serà interpretat d'acord amb la legislació espanyola vigent aplicable. En cas que es produeixi discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució d'aquest contracte, la COMERCIALITZADORA i el CLIENT acorden expressament que se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents a la província espanyola on radiqui el domicili de la part demandada.

En cas de ser declarat nul algun aspecte o clàusula d'aquest contracte, per qualsevol tribunal o autoritat competent, s'entendrà que la nul·litat afecta només a l'aspecte o clàusula anul·lats, mantenint-se en vigor la resta del contracte.

17. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

En el cas que el CLIENT sigui una persona física:

El responsable del tractament de les dades personals del CLIENT és Agri-Energia S.A. (En endavant, AE) amb CIF A17000837 (Avinguda Països Catalans, 140, 17820 Banyoles, i telèfon 900.727.272).

Les dades del CLIENT seran tractades amb la finalitat d'executar el present contracte i complir qualsevol obligació legal exigida a AE. La negativa a facilitar les dades personals sol·licitades, o el lliurament de dades inexactes o incompletes, podria ocasionar a AE la impossibilitat de prestar els serveis contractats o de complir les seves obligacions legals, per tant el CLIENT es fa responsable de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar a AE qualsevol modificació de les mateixes.

El CLIENT podrà rebre informació sobre estalvi d'energia i eficiència energètica i/o serveis energètics oferts per AE. Per això les seves dades es podran enriquir amb fonts d'informació específica sobre el mercat energètic espanyol i tractar (incloses dades demogràfics i sobre altres serveis contractats amb AE) per elaborar un perfil que permeti que aquesta informació s'ajusti a les seves necessitats. Només es podrà rebre aquesta informació mentre es segueixi sent client d'AE.

En cas d'impagament, AE podrà comunicar les dades del CLIENT a fitxers de solvència patrimonial i de crèdit.

Es podrà sol·licitar el consentiment del CLIENT per cedir les seves dades a tercers atorgant-li prèviament suficient informació. En aquest sentit, les seves dades podran ser cedides a empreses del Grup Agri-Energia (<https://www.agrienergia.com/societats.html>) o a entitats de crèdit amb les garanties necessàries i amb l'única finalitat de realitzar operacions de facturatge (bestreta parcial o total de crèdits cedits a entitats financeres).

Les dades personals del CLIENT podran ser cedides a Administracions i Organismes públics, quan sigui exigint per la normativa aplicable, així com a proveïdors d'AE que tinguin la condició d'encarregat de tractament.

El CLIENT podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació de tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment. També té dret a retirar el consentiment, si ho ha fet, a qualsevol tractament de les seves dades que no sigui necessari per executar aquest contracte o per complir obligacions legals, sense que això tingui cap conseqüència en els serveis o productes que hagi contractat o dels que sigui beneficiari. El CLIENT té dret a oposar-se a rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets, podrà dirigir-se a AE pels canals:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del seu DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació, i petició en que es concreti la sol·licitud a "Agri-Energia, SA, Avinguda Països Catalans, 140, 17820 Banyoles".
 - Correu electrònic a l'adreça protecciondades@agrienergia.com amb la següent informació: nom i cognoms del interessat, domicili a efecte de notificacions, fotocòpia del seu DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació, i petició en què es concreti la sol·licitud.
- Per a qualsevol dubte o qüestió en relació amb les finalitats del tractament de les seves dades personals o sobre la seva legitimitat, el CLIENT pot dirigir-se al delegat de Protecció de Dades designat per AE a través dels canals abans esmentats.

Així mateix, el client té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Les dades personals dels clients seran conservades mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis contractats amb AE. En el moment en que no siguin necessàries per aquesta finalitat, les dades seran bloquejades durant el període en el qual puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa enfront d'accions administratives o judicials i només podran ser desbloquejades i tractades de nou per aquest motiu. Superat aquest període, les dades seran definitivament cancel·lades.

Signatura client

Agrienergia, S.A.

